



dentOsHub

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – DENTOSHUB

Última actualización: 2026

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

DentosHub es una plataforma tecnológica bajo el modelo Software as a Service (SaaS) diseñada para la gestión de consultorios odontológicos, incluyendo agenda, historial clínico digital y administración de pacientes. DentosHub actúa como responsable del tratamiento de datos personales conforme a la legislación mexicana aplicable.

2. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política de Privacidad se rige conforme a:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- NOM-004-SSA3-2012 (Expediente Clínico).
- NOM-024-SSA3-2012 (Sistemas de Información para la Salud y Expediente Clínico Electrónico).

3. DATOS PERSONALES RECABADOS

DentosHub puede recabar los siguientes datos:

- Datos de identificación: nombre, teléfono, correo electrónico.
- Datos profesionales de los odontólogos usuarios.
- Datos clínicos ingresados por el profesional respecto a sus pacientes.
- Historial médico, alergias, padecimientos, diagnósticos y tratamientos.
- Datos de facturación.
- Datos técnicos: dirección IP, dispositivo, navegador y registros de acceso.

4. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Los datos clínicos y médicos almacenados en la plataforma se consideran datos personales sensibles conforme a la legislación mexicana. El profesional de la salud usuario de la plataforma es responsable de obtener el consentimiento informado del paciente antes de ingresar su información en el sistema.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Proveer el acceso y funcionamiento de la plataforma DentosHub.
- Permitir la gestión del expediente clínico digital conforme a NOM-004.
- Facilitar el almacenamiento seguro de información médica.
- Permitir la gestión de citas y agenda.
- Enviar recordatorios y notificaciones.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.
- Mejorar la funcionalidad y seguridad de la plataforma.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (NOM-024)

DentosHub implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la información médica y personal, incluyendo:

- Control de acceso mediante usuarios y contraseñas.
- Registro de actividad (bitácoras del sistema).
- Cifrado de la información durante la transmisión.
- Copias de seguridad periódicas.
- Protección contra accesos no autorizados.

7. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN (NOM-004)

Los datos clínicos almacenados en la plataforma podrán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con la normativa aplicable. Conforme a NOM-004, el expediente clínico debe conservarse por un periodo mínimo de cinco años.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS

DentosHub podrá compartir información únicamente cuando:

- Sea necesario para el funcionamiento técnico de la plataforma (proveedores de hosting).
- Sea necesario para servicios de mensajería.
- Sea requerido por autoridades competentes conforme a la ley.

DentosHub no comercializa datos personales.

9. DERECHOS ARCO

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Las solicitudes deberán enviarse a través de los medios oficiales de contacto publicados en la plataforma.

10. RESPONSABILIDAD DEL PROFESIONAL DE LA SALUD

El odontólogo usuario es responsable de:

- Obtener consentimiento informado del paciente.
- Usar la información únicamente con fines clínicos.
- Cumplir con la legislación sanitaria aplicable.
- Garantizar el uso adecuado del expediente clínico.

11. USO INTERNACIONAL

En caso de que DentosHub opere fuera de México, el tratamiento de datos personales se realizará conforme a estándares internacionales de protección de datos aplicables.

12. MODIFICACIONES

DentosHub podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en la plataforma.

13. CONTACTO

Para cualquier asunto relacionado con protección de datos personales, privacidad o tratamiento de información médica, los usuarios podrán contactar a DentosHub a través de los medios oficiales publicados dentro de la plataforma.