



dentOsHub

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO –DENTOSHUB

Última actualización: 2026

1. NATURALEZA DEL SERVICIO

DentosHub es una plataforma tecnológica tipo Software as a Service (SaaS) que facilita la gestión clínica y administrativa. No presta servicios médicos ni interviene en decisiones clínicas.

2. ROL DE LAS PARTES

El odontólogo es el RESPONSABLE del tratamiento de datos personales.

DentosHub actúa como ENCARGADO del tratamiento conforme a la legislación mexicana.

3. USO EN FASE BETA

El usuario reconoce que el servicio puede presentar errores, interrupciones o cambios sin previo aviso.

4. PROTECCIÓN DE DATOS Y DATOS SENSIBLES

El usuario se obliga a cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Los datos médicos son considerados sensibles y requieren consentimiento expreso del paciente.

5. DERECHOS ARCO

El usuario deberá garantizar que los pacientes puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

6. NOM-004 (EXPEDIENTE CLÍNICO)

El usuario es responsable del cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012, incluyendo conservación mínima de 5 años.

7. NOM-024 (SISTEMAS ELECTRÓNICOS)

DentosHub implementa controles de acceso, bitácoras, integridad de datos y medidas de seguridad razonables.

8. MENSAJERÍA

EL VALOR DE LOS MENSAJES PUEDE CAMBIAR SIN PREVIO AVISO DE ACUERDO A LOS COSTOS DEL PROVEEDOR.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

DentosHub no será responsable por daños indirectos, pérdida de datos o lucro cesante.

La responsabilidad total se limita a los pagos realizados en los últimos 3 meses.

10. INDEMNIZACIÓN

El usuario acepta indemnizar a DentosHub por cualquier reclamación derivada del uso indebido, incumplimiento legal o tratamiento incorrecto de datos.

11. SLA (DISPONIBILIDAD)

DentosHub procurará una disponibilidad del 98%, sin garantizar servicio ininterrumpido.

12. CONFIDENCIALIDAD

El usuario se obliga a no divulgar información técnica o comercial.

13. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Los datos podrán ser tratados fuera del país bajo estándares equivalentes de protección.

14. TERMINACIÓN

DentosHub podrá suspender el servicio por incumplimiento o uso indebido.

15. MODIFICACIONES

DentosHub podrá actualizar estos términos en cualquier momento.

16. JURISDICCIÓN

Este acuerdo se rige por las leyes de México.